

## 令和6年度 ご意見・ご要望の報告

ひなたの丘保育園

昨年度、いただいたご意見・ご要望について報告いたします。

### ご意見・ご要望

- ① 保護者の方より、「階段の上り下りの際に、左右どちらを上り下りにすれば良いか」とご意見をいただきました。
- ② 保護者の方より「外の手洗い場の高さが高いため、子ども用の踏み台を置いてもらいたい」とご意見をいただきました。
- ③ 保護者の方より、「ベビーカー置き場の扉が重たいため、出し入れしづらい」とご意見をいただきました。

### 園の対応

- ① 階段の内側は、子どもの高さに手すりを設置しているため、お子さんが内側を使用し、上り下りは譲り合って頂くように周知しました。
- ② 子ども用の踏み台を設置し、手洗いがしやすい高さに対応しました。
- ③ 1階の扉は、防火区域と設定されているため、重たい扉となっています。ベビーカーの出し入れがしやすいように、扉にフックを設置しました。

個人情報保護の観点から、個人が特定される可能性がある内容、個別に対応すべき内容は、HP上での掲載は控え、全体に関わるものを公表させていただきます。

いただいたご意見・ご要望を参考に、今後もより良い運営が行えるように取り組んでまいります。